

# MEJORANDO EL IMPACTO AMBIENTAL DE SU EMPRESA

*Una introducción para Pequeñas y Medianas Empresas*

Esta guía brinda información y recursos para Pequeñas y Medianas Empresas, aunque empresas grandes puedan beneficiar también. Se presenta diversos conceptos y propone ideas concretas para que la empresa tenga un mejor impacto ambiental. Muchas referencias en este documento vienen de la recopilación virtual de Greenbiz.com, donde se encuentra más que 5,000 recursos. Se puede encontrar mayor información sobre los conceptos presentados, como así también informes, organizaciones y herramientas, en los sitios de Greenbiz.com ([www.GreenBiz.com](http://www.GreenBiz.com) en inglés) y i/ PEOPLE ([www.ifpeople.net](http://www.ifpeople.net), en inglés y español).

Usted tiene una empresa y la quiere gestionar bien. Esta significa alinear la empresa con los principios del desarrollo sustentable para asegurar buenos resultados financieros, ecológicos y sociales para hoy y el futuro. Al implementar prácticas más ecológicas, el enfoque de esta guía, la empresa realizará una ventaja competitiva en el corto y largo plazo a través de beneficios tales como ahorros en los gastos operacionales y capitales y la minimización de riesgo. También brinda beneficios 'intangibles' como un mejoramiento en la reputación, las relaciones con clientes y el posicionamiento estratégico dentro de un mercado que demanda cada vez más las prácticas empresariales responsables.

Cómo se comienza? O si ya está comenzado en la empresa, cómo se sigue desarrollando prácticas sustentables?

## Antes De Comenzar Algunas Claves Básicas

■ **Primero**, asegúrese de estar al día con todas las

ordenanzas ambientales, de salud y seguridad, tanto locales como nacionales. Esto otorga fundamentos sólidos a los esfuerzos que van más allá del mero acatamiento de las reglas. Además, podrá ganar beneficios adicionales. Algunos programas gubernamentales exigen menor vigilancia y papeleo a las empresas que se encuentran totalmente en regla.

■ **Lo que sigue**, comprender cuál es el impacto de su negocio dentro del medio ambiente, desde lo que usted compra, la relación con clientes y proveedores, hasta el ciclo completo de vida de sus productos y servicios. En cada etapa del camino existen posibilidades de efectuar opciones que lo ayudarán a compatibilizar su responsabilidad hacia el medio ambiente con el éxito en los negocios.

■ **Por lo tanto**, comience a efectuar cambios donde se puedan hacer de modo rentable – o al menos de forma tal que no disminuyan ganancias y productividad, salvo por un período reducido. Es importante tener en cuenta que no es posible hacer todas las cosas bien, el progresar continuamente es una meta apreciable.

**Después de esto**, manos a la obra. Empresas de todo tamaño pueden disminuir su impacto ambiental, ahorrar dinero y ganar la confianza de consumidores e inversores, cumplir con los reglamentos gubernamentales, estar dispuesto a aprovechar nuevas oportunidades de mercado y incrementar eficiencia y productividad. Este texto de introducción le ayudara a usted para comenzar; además, se incluyen referencias a información adicional para investigar a fondo los conceptos presentados.

## Establecer Las Bases De Trabajo

### ■ Asegúrese de estar cumpliendo la ley.

Observar al máximo las exigencias legales sobre medio ambiente, salud y seguridad es el primer escalón indispensable para que su empresa sea ecológica. En muchos casos, esto significa conseguir licencias de funcionamiento adecuadas, proveer capacitación a los empleados, controlar y reparar el equipamiento en forma regular y tomar las medidas necesarias para proteger al medio ambiente y a los empleados de las emisiones tóxicas. Conocer las leyes de las agencias locales y nacionales que regulan su empresa y sector. Prepararse para inspecciones y auditorías, mantener informes detallados de las medidas que se han tomado para que su negocio cumpla con los reglamentos. Existen varios programas de asistencia legal gratuita para pequeños negocios.

*Para mayor información:*

Compliance Assistance Centers: <http://es.epagov/oeclmain/compasst/compcenters.html>

Small Businesses Assistance Program:  
[www.greenbiz.com/reference/government\\_record.cfm?LinkAdvID=3935](http://www.greenbiz.com/reference/government_record.cfm?LinkAdvID=3935)

OSHA Consultation Service: [www.greenbiz.com/reference/mentor\\_record.cfm?LinkAdvID=11493](http://www.greenbiz.com/reference/mentor_record.cfm?LinkAdvID=11493)

Understanding the Hazardous Waste Rules – A Handbook for Small Business: [www.greenbiz.com/resources/smallbiz/tools.cfm?LinkAdvID=8729](http://www.greenbiz.com/resources/smallbiz/tools.cfm?LinkAdvID=8729)

### ■ Cuantificar e investigar sus residuos.

Observe qué recursos consume su empresa – energía, suministros, materia prima— y qué desecha – restos de productos terminados,

embalaje, energía, emisiones. Trate de cuantificar esos desechos. Cuánto invierte en comprar, manipular, almacenar y disponer el material de desecho. Su auditoría puede resultar tan simple como contar y pesar las bolsas de residuos que desecha su empresa, semanal y mensualmente, o controlar las facturas de energía y servicios. Puede consistir además, en contratar profesionales para que evalúen su empresa y hagan recomendaciones sobre reducción de energía, rediseño de productos o sistemas de distribución y otros emprendimientos para reducir desperdicios y ahorrar dinero.

*Para mayor información:*

Re-Think Your Bottom Line:

[www.greenbiz.com/resources/wastereduction/tools.cfm?LinkAdvID=3526](http://www.greenbiz.com/resources/wastereduction/tools.cfm?LinkAdvID=3526)

Waste at Work: Prevention Strategies for the Bottom Line: [www.greenbiz.com/resources/wastereduction/tools.cfm?LinkAdvID=4025](http://www.greenbiz.com/resources/wastereduction/tools.cfm?LinkAdvID=4025)

How to Inventory Your Wastes for Environmental Compliance: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=4015](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=4015)

Condensed Self-Assessment Guide to Environmentally Sustainable Commerce: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=4770](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=4770)

Eco-efficiency: A Guide to Reporting Company Performance: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=5702](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=5702)

### ■ Escriba una afirmación con visión

**ambientalista.** Es más fácil ganar apoyo para la visión cuando todos los participantes saben cuál es el postulado de la empresa. Este fundamento

mostrará a clientes, inversores y a su comunidad que su empresa está preocupada por el medio ambiente. Escriba junto con su equipo una declaración con visión ambientalista y fije metas que todos sus empleados puedan comprender y que todos sus gerentes y administrativos cumplan. Como mínimo, estas afirmaciones:

- reforzarán habitualmente las intenciones, por parte de la empresa, de respetar al medio ambiente en cuanto al diseño, producción y distribución de sus productos y servicios.
- Comprometerán a la empresa en el cumplimiento total de la ley y a ir más allá de sus obligaciones, toda vez que sea posible.
- Establecerán una política de “libro abierto” en la que los empleados, miembros de la comunidad y otros puedan informarse sobre el potencial impacto negativo que pueda tener la empresa en el medio ambiente.

- **Educar y comprometer.** Es esencial la participación del empleado en una iniciativa ambientalista exitosa. Conseguir el compromiso de los empleados implica tanto la comprensión de los asuntos medioambientalistas como el conocimiento específico del uso de los recursos de la empresa y su impacto en el ambiente.

*Para mayor información:*

Ten Keys to Educating and Engaging Employees:

[www.greenbiz.com/toolbox/](http://www.greenbiz.com/toolbox/)

[Howto\\_third.cfm?LinkAdvID=4201](http://www.greenbiz.com/toolbox/Howto_third.cfm?LinkAdvID=4201)

- **Fijar metas** y ser muy claro acerca de cómo los aprendizajes ambientalistas promoverán las metas comerciales estratégicas de la empresa. Ya sea que elija brindar capacitación específica destinada al

trabajo individual o educación ambiental en general, mostrar a los empleados qué importancia tienen sus nuevos conocimientos y destrezas sobre el medio, en su tarea cotidiana. Considerar la creación de incentivos, premios y reconocimientos para aquéllos empleados que tomen el liderazgo en los esfuerzos ambientalistas de la empresa. Nombre periódicamente un “campeón ecológico” para destacar las acciones ambientalistas individuales de sus empleados.

- **Crear un equipo ecológico.** Juntar un grupo de empleados para promover la consciencia y buena práctica ambientalista en el trabajo. Este equipo puede liderar las iniciativas para la compra de productos reciclados, educar otros empleados y monitorear el desempeño ambiental en sus departamentos.

Examples of companies with green teams:

Bank of America’s associate programs:

[www.bankofamerica.com/environment/index.cfm?Menu\\_Sel=associate](http://www.bankofamerica.com/environment/index.cfm?Menu_Sel=associate)

and Starbucks green team: [www.starbucks.com/aboutus/envaffairs.asp](http://www.starbucks.com/aboutus/envaffairs.asp)

## **Minimizar Residuos**

- **Reducción de residuos en la oficina.** Utilizar menos productos y materias primas en la oficina central y en las operaciones administrativas. Comenzar reduciendo el uso del papel. Establecer una amplia política empresarial de fotocopiado en ambos lados del material impreso para la redacción de documentos en borrador y enviar informes por correo electrónico en vez de imprimir copias. Utilizar formularios y

encabezamientos de cartas obsoletos para memos de internos, colocar memos en lugares centrales en vez de repartirlos a cada empleado y promover el guardado de documentos en disco y no en papel. Pronto notará ahorro de dinero.

Para mayor información:

Green Guide on Trimming Office Waste:

[www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=2639](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=2639)

Waste Prevention Information Exchange:

[www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=6274](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=6274)

Business Guide to Waste Reduction and Recycling:

[www.greenbiz.com/toolbox/reports\\_third.cfm?LinkAdvID=7319](http://www.greenbiz.com/toolbox/reports_third.cfm?LinkAdvID=7319)

Waste at Work: Prevention Strategies for the

Bottom Line: [www.greenbiz.com/toolbox/reports\\_third.cfm?LinkAdvID=4025](http://www.greenbiz.com/toolbox/reports_third.cfm?LinkAdvID=4025)

■ **Reducción de residuos de embalaje y envío.**

Eliminar embalaje en artículos durables. Buscar la forma de reducir el espesor del material o el número de capas del material de embalaje, sin comprometer el rendimiento. Cambiar hacia el embalaje más benigno para el medio ambiente, tal como la espuma de celulosa para envolver. Reciclar elevadores y canastos de embalado. Tener en cuenta el uso de contenedores de envío reutilizables, en especial para cortas distancias, viajes frecuentes y distribuidores confiables.

- **Crear una cultura de reciclaje y reutilización.** Establecer un sistema de reciclado dentro del lugar de trabajo para papel, plástico, aluminio y vidrio. Recordar que el material

desperdiciado equivale a dinero desperdiciado.

Sea innovador: examine los procesos de fabricación en la búsqueda de oportunidades para aumentar la eficacia en el uso del material, repensar el embalaje del producto, considerar la producción de compuestos de residuos orgánicos y probar programas de reciclado de equipos electrónicos obsoletos. Alentar en todos los empleados la idea de tener en mente operaciones relacionadas con reducir, reutilizar y reciclar.

Para mayor información:

Commercial/Office Recycling Factsheet:

[www.greenbiz.com/toolbox/howto\\_third.cfm?LinkAdvID=6152](http://www.greenbiz.com/toolbox/howto_third.cfm?LinkAdvID=6152)

Electronics Recycling Consumer Education Initiative:

[www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=8926](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=8926)

Business Recycling Cost Model:

[www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=4776](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=4776)

- **Ecologice su comercio.** Especifique su compromiso con la búsqueda de productos preferiblemente ecológicos. Aproveche las oportunidades para comprar productos reciclados, restaurados o re-acondicionados, cuando éstos compitan favorablemente en precio, rendimiento y calidad con los nuevos. Toda vez que sea posible use un criterio específico – por ejemplo que las compras de papel contengan material con un mínimo del 50% de reciclado post-consumo. Trabaje con sus proveedores habituales para identificar su buena voluntad en acatar su política. Cuando convenga, busque proveedores alternativos. Haga saber a sus

empleados y proveedores que usted exige materiales y productos compatibles con las normas ambientalistas.

*Para mayor información:*

GreenBiz Essential on Buying Recycled:

[www.greenbiz.com/toolbox/essentials\\_third.cfm?LinkAdvID=4157](http://www.greenbiz.com/toolbox/essentials_third.cfm?LinkAdvID=4157)

U.S. Environmental Protection Agency's Comprehensive Procurement Guidelines:

[www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=4679](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=4679)

Buy Recycled Guidebook: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=4773](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=4773)

- **Alquile o arriende equipamiento en vez de comprarlo.** Piense en arrendar copadoras, computadoras y otro equipamiento a los fabricantes que recibirán en devolución los artículos para ser reciclados al terminar su vida útil. Trabaje a su favor - que el arrendador repare y disponga adecuadamente de los equipos. También puede comprar equipos usados y restaurados. Piense en alquilar equipamiento que se usa sólo en ocasiones. Como alternativa, piense en compartir con otros negociantes de su área máquinas y equipos escasamente usados.

*Para mayor información:*

Guide to Environmentally Preferable Computer

Purchasing: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=8503](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=8503)

Leasing: A Step Toward Producer Responsibility:

[www.greenbiz.com/toolbox/reports\\_third.cfm?LinkAdvID=11633](http://www.greenbiz.com/toolbox/reports_third.cfm?LinkAdvID=11633)

## Eficiencia Energetica

- **Hacer una auditoría de energía.** Una auditoría puede ser gratuita o relativamente barata, pero puede redundar en considerable ahorro de energía y dinero. Comience reuniendo las facturas de electricidad del último año. El costo de la electricidad se calcula utilizando componentes de costo múltiples, mas diferentes promedios de hora pico y de consumo bajo. Conocer el costo unitario de electricidad es el primer paso para calcular los ahorros, producto de la inversión en medidas de control energético. Diseñe un listado del equipamiento que consume energía. Comuníquese con la empresa proveedora de energía para concretar un control en la red eléctrica, que se brinda, por lo general, sin costo. Piense en los servicios de empresas de energía que convengan en no realizar aumentos sobre costo neto, ellos ganan con los reembolsos de utilidades y al compartir parte de sus ahorros mensuales de energía.

*Para mayor información:*

U.S. DOE Industrial Assessment Centers Program:

[www.greenbiz.com/reference/government\\_record.cfm?LinkAdvID=4720](http://www.greenbiz.com/reference/government_record.cfm?LinkAdvID=4720)

- **Disminuya sus necesidades de energía.** Aconseje a sus empleados, cuadrillas de mantenimiento y otros que apaguen luces, computadoras y otros artefactos cuando no se usan, en especial después de hora y los fines de semana. Piense en instalar interruptores donde corresponda para asegurarse de que los artefactos se apaguen.

*Para mayor información:*

Energy Star Small Business Program:  
[www.greenbiz.com/reference/  
webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=4601](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=4601)

Commercial Building Owners and Operators  
Program: [www.greenbiz.com/reference/  
government\\_record.cfm?LinkAdvID=4704](http://www.greenbiz.com/reference/government_record.cfm?LinkAdvID=4704)

Hands-on Solutions to Improve Your Profits and  
Productivity: [www.greenbiz.com/toolbox/  
reports\\_third.cfm?LinkAdvID=6839](http://www.greenbiz.com/toolbox/reports_third.cfm?LinkAdvID=6839)

Build it Right: Cleaner Energy for Better Buildings:  
[www.greenbiz.com/toolbox/  
reports\\_third.cfm?LinkAdvID=8146](http://www.greenbiz.com/toolbox/reports_third.cfm?LinkAdvID=8146)

GreenBiz Essential on Energy Efficiency:  
[www.greenbiz.com/toolbox/  
essentials\\_third.cfm?LinkAdvID=8556](http://www.greenbiz.com/toolbox/essentials_third.cfm?LinkAdvID=8556)

■ **Equipe con eficiencia.** Compre equipamiento eléctrico eficiente. De acuerdo con el Consejo de Ahorro en el Costo de Energía, el propietario promedio de edificio puede reducir costos de energía en un 60% reemplazando equipos eléctricos ineficaces y pasados de moda por electro-tecnología de alto rendimiento.

■ **Utilice iluminación de alto rendimiento.** Existen variados productos de iluminación accesibles, muchos de los cuales ofrecen ahorro significativo de energía y mejor iluminación. Ejemplo de esto son los sensores de ocupación para habitaciones frecuentemente vacías, equilibradores de subidas (ad reflectors) para estabilizadores de fluorescentes, luces fluorescentes compactas en vez de bulbos incandescentes, interruptores para cortar la iluminación en horas establecidas y señales de

salida de alto rendimiento. Muchos de estos equipos se pagan por sí mismos en pocos meses.

Para mayor información:

Energy Cost Savings Council: [www.greenbiz.com/  
reference/organizations\\_record.cfm?LinkAdvID=7254](http://www.greenbiz.com/reference/organizations_record.cfm?LinkAdvID=7254)

Toolbook for Financing Energy Efficiency and Pollution Prevention Technologies: [www.greenbiz.com/  
resources/energy/tools.cfm?LinkAdvID=5766](http://www.greenbiz.com/resources/energy/tools.cfm?LinkAdvID=5766)

U.S. Environmental Protection Agency Energy Star program: [www.greenbiz.com/reference/  
government\\_record.cfm?LinkAdvID=4597](http://www.greenbiz.com/reference/government_record.cfm?LinkAdvID=4597)

Research and Development for Building Equipment and Appliances: [www.greenbiz.com/reference/  
webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=10679](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=10679)

Calculate Your Possible Energy Lighting Savings:  
[www.greenbiz.com/resources/energy/  
web\\_guid.cfm?LinkAdvID=3144](http://www.greenbiz.com/resources/energy/web_guid.cfm?LinkAdvID=3144)

National Lighting Product Information Program:  
[www.greenbiz.com/resources/energy/  
web\\_guid.cfm?LinkAdvID=7255](http://www.greenbiz.com/resources/energy/web_guid.cfm?LinkAdvID=7255)

Choose Green Report: Energy-Efficient Indoor Lighting: [www.greenbiz.com/toolbox/  
toolbox\\_gen.cfm?LinkAdvID=1994](http://www.greenbiz.com/toolbox/toolbox_gen.cfm?LinkAdvID=1994)

■ **Use inteligentemente la calefacción y el aire acondicionado.** Asegúrese de que su edificio cuente con aislamiento apropiado y ventanas de doble panel y arregle las tomas y perdidas de aire de su edificación. Con un mantenimiento simple del sistema de calefacción y aire acondicionado puede reducir sus cuentas en este rubro. Un sistema con escaso mantenimiento

puede encarecer estos servicios. Los sistemas que se revisan anualmente y se mantienen en buenas condiciones requieren menos energía y duran más.

Para mayor información:

Choose Green Report: Room Air Conditioning:  
[www.greenbiz.com/toolbox/toolbox\\_gen.cfm?LinkAdvID=1987](http://www.greenbiz.com/toolbox/toolbox_gen.cfm?LinkAdvID=1987)

Energy Ideas Clearinghouse: [www.greenbiz.com/reference/organizations\\_record.cfm?LinkAdvID=3392](http://www.greenbiz.com/reference/organizations_record.cfm?LinkAdvID=3392)

Energy Efficiency: Some HVAC Basics:  
[www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=13748](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=13748)

- **Que el equipamiento funcione en forma regular.** Sus equipos vienen con un catálogo de mantenimiento, sígalo rigurosamente. El equipamiento de su empresa funcionará en forma regular y con un nivel de energía eficiente. Esto consiste en reemplazar filtros, limpiar las serpentinas del compresor, poner a punto los quemadores, lubricar bombas y motores y mantener la flota de motores afinada y lista para trabajar. Como prácticas regulares, recicle su aceite y solventes usados y use lubricantes y fluidos hidráulicos biodegradables. Su equipamiento será más confiable y eficaz y usted ahorrará tiempo, energía y dinero.

Para mayor información:

DOE Motor Challenge: [www.greenbiz.com/reference/government\\_record.cfm?LinkAdvID=4738](http://www.greenbiz.com/reference/government_record.cfm?LinkAdvID=4738)

Industrial Motor Systems Market Opportunities

Assessment: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=5773](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=5773)

Opportunities for Energy Savings in the Residential and Commercial Sectors with High-Efficiency Electric Motors: [www.greenbiz.com/toolbox/reports\\_third.cfm?LinkAdvID=7403](http://www.greenbiz.com/toolbox/reports_third.cfm?LinkAdvID=7403)

- **Ecologice sus fuentes de energía.** Averigüe si los proveedores locales de energía ofrecen electricidad obtenida de fuentes renovables tales como energía solar, eólica y otras.

Para mayor información:

Financing Solutions for Renewable Energy Projects:  
[www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=8887](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=8887)

Energy Efficiency and Renewable Energy Network:  
[www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=5785](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=5785)

GreenBiz Essential on Alternative Energy:  
[www.greenbiz.com/toolbox/essentials\\_third.cfm?LinkAdvID=7811](http://www.greenbiz.com/toolbox/essentials_third.cfm?LinkAdvID=7811)

Clean Energy Basics: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=4406](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=4406)

## Eficacia En El Uso Del Agua

- **Reduzca el uso del agua.** Localice y repare las pérdidas de agua. Haga control de cañerías para ubicar pérdidas en canillas y baños y hágalas arreglar lo antes posible. Promueva un paisajismo con un correcto uso del agua, llamado xerofitismo, una modalidad de paisajismo amplia que agrupa plantas de acuerdo con sus necesidades hídricas y

favorece el uso de plantas autóctonas, adaptadas al régimen de lluvia local. Otras prácticas relacionadas con el cuidado del agua son el empleo de abono orgánico, el regado con tiempo fijo y la irrigación nocturna. Mejore los controles en la etapa del lavado dentro del proceso de manufacturación para reducir el uso del agua: elimine algunos hidrolavados, convierta el flujo continuo en flujo intermitente y controle el uso del agua deionizada.

- **Instalar dispositivos para el uso eficiente del agua.** Piense en aireadores de bajo flujo y depósitos y otros inventos para baños. En los inodoros que poseen depósitos de agua, en lugar de una manija o palanca, instale diafragmas para ahorro de agua. Cuando construya o remodele, busque artefactos o dispositivos que funcionen con presión baja.
- **Reutilice el agua.** Almacene el agua de lluvia para regar y otros usos de agua no potable. Reutilice el agua en los procedimientos de fabricación y lavado, haga recircular el agua de enfriado.

Para mayor información:

Water Alliance for Voluntary Efficiency:  
[www.greenbiz.com/reference/government\\_record.cfm?LinkAdvID=4608](http://www.greenbiz.com/reference/government_record.cfm?LinkAdvID=4608)

Water Efficiency and Management in Commercial Buildings: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=6219](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=6219)

GreenBiz Essential on Water Conservation:  
[www.greenbiz.com/toolbox/](http://www.greenbiz.com/toolbox/)

[essentials\\_third.cfm?LinkAdvID=4089](http://www.greenbiz.com/toolbox/essentials_third.cfm?LinkAdvID=4089)

Water Efficiency Manual for Commercial, Industrial, and Institutional Facilities: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=8607](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=8607)

Facility Manager's Guide to Water Management:  
[www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=8609](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=8609)

## Sustancias Tóxicas y Peligrosas

Encuentre alternativas para los productos tóxicos. Hasta una tarea de oficina puede estar usando sustancias tóxicas, en la forma de toner para copadoras, elementos de limpieza, pegamentos, pilas y otros elementos. Examine todos los sectores de su empresa, desde la oficina principal hasta el depósito de la fábrica, para determinar las posibilidades de reducir el uso de sustancias tóxicas. Hable con los proveedores sobre alternativas más ecológicas para solventes, pinturas, limpiadores y otros productos que puedan contener sustancias tóxicas.

- **Productos de limpieza.** Los productos de limpieza comunes contienen numerosas sustancias peligrosas que dañan la salud de los trabajadores de la limpieza, usuarios cotidianos del edificio y el medio ambiente. Solicite la Hoja de Datos sobre Seguridad de Materiales o llame al fabricante para obtener información sobre las sustancias que se utilizan en los productos, sus peligros asociados a la salud y su uso adecuado. Reduzca la cantidad de venenos utilizados seleccionando el producto adecuado para el trabajo, diluido correctamente y usando sólo lo necesario. Busque productos de limpieza y técnicas preferentemente ecológicas.

Para mayor información:

GreenBiz Essential on Cleaning Products:

[www.greenbiz.com/toolbox/essentials\\_third.cfm?LinkAdvID=4158](http://www.greenbiz.com/toolbox/essentials_third.cfm?LinkAdvID=4158)

U.S. Environmental Protection Agency Cleaning Products Wizard: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=4868](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=4868)

- **Correcta eliminación de venenos.** Trace un plan para asegurarse de que todos los empleados manipulen y desechen con seguridad las sustancias tóxicas, incluyendo pilas, toner de copiadoras, pinturas, aceite de motores, tinturas, solventes y otras sustancias. Contáctese con organismos municipales o nacionales para localizar servicios de eliminación de sustancias peligrosas en su zona.

Para mayor información:

Rechargeable Battery Recycling Corporation:

[www.greenbiz.com/reference/organizations\\_record.cfm?LinkAdvID=37729](http://www.greenbiz.com/reference/organizations_record.cfm?LinkAdvID=37729)

Used Motor Oil Collection and Recycling:

[www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=10667](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=10667)

- **Ecologice su publicidad.** Ya sea que imprima de manera interna o contrate impresores profesionales, busque productos y procesos de impresión amigos del medio ambiente. Toda vez que le sea posible, use papel reciclado blanqueado sin cloro o papel hecho de fibras no-arbóreas como el kenaf o la caña. Busque imprenteros que utilicen productos limpiantes diluidos en agua y tintas de soja o vegetales. Cuando diseñe proyectos de impresos, evite elementos tales

como: troquelado, adhesivos y bolsas de plástico, los cuales hacen mas difícil o imposible el reciclaje del papel.

Para mayor información:

How to Press Printers to Reduce Waste, Emissions, and Costs: [www.greenbiz.com/toolbox/Howto\\_third.cfm?LinkAdvID=4204](http://www.greenbiz.com/toolbox/Howto_third.cfm?LinkAdvID=4204)

Conservatree: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=3297](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=3297)

Pollution Prevention for the Printing Industry: [www.greenbiz.com/toolbox/tools\\_third.cfm?LinkAdvID=4815](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=4815)

Printers National Environmental Assistance Center: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=2646](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=2646)

## Viajes

- **Fomente el transporte alternativo.** Su gente tiene que viajar pero no deben contaminar. Respalde un transporte colectivo de empleados en colectivo o autos compartidos y a los que no conducen brindeles incentivo para transporte público. Además ofrezca opciones en favor del medio ambiente a quienes conducen, subsidios de tránsito, estacionamientos preferenciales para dueños de coches que transporten compañeros de trabajo, y estructuras para estacionar y asegurar bicicletas.

Para mayor información:

Employee Transportation Coordinator Handbook: [www.greenbiz.com/toolbox/reports\\_third.cfm?LinkAdvID=7812](http://www.greenbiz.com/toolbox/reports_third.cfm?LinkAdvID=7812)

■ **Ecologice su flota.** Compre o alquile vehículos con el máximo de economía en combustible, o que utilicen fuentes de energía alternativas, tales como vehículos eléctricos, hídricos, de gas o con fuente FUEL CELLS. Cualquiera sea el vehículo que utilice, hágalo revisar regularmente. Mantenga la presión de sus neumáticos en el nivel recomendado, para aumentar el rendimiento del combustible. Al hacer el mantenimiento de los vehículos asegúrese de que los mecánicos eliminen adecuadamente el aceite usado, líquido de frenos, gomas y otros elementos.

Para mayor información:

Alternative Fueled Vehicle Fleet Buyer's Guide: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=4166](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=4166)

Transportation Choices: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=6126](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=6126)

Pollution Prevention for Auto Repair and Fleet Maintenance: [www.greenbiz.com/reference/government\\_record.cfm?LinkAdvID=4328](http://www.greenbiz.com/reference/government_record.cfm?LinkAdvID=4328)

Environmental Compliance Assistance Center : [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=11475](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=11475)

Alternative Fuels Data Center: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=4167](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=4167)

■ **Dé importancia a sus reuniones.** Trate de conferenciar a distancia en lugar de viajar a un encuentro; si necesita indefectiblemente asistir, permanezca en hoteles ecológicos. Otra manera de compensar el costo ambiental de los viajes de

negocios es invertir en un programa de forestación para que los árboles absorban el dióxido de carbono que producen sus viajes. Promueva encuentros y reuniones de concientización ambientalista. Cuando asista a estos eventos reduzca su presupuesto en viajes y conferencias. Impresione a sus clientes e inversores con su amplio compromiso con la sustentabilidad.

Para mayor información:

Greening Your Company's Business Travel: [www.greenbiz.com/toolbox/Howto\\_third.cfm?LinkAdvID=4207](http://www.greenbiz.com/toolbox/Howto_third.cfm?LinkAdvID=4207)

Trees for Travel: [www.greenbiz.com/reference/organizations\\_record.cfm?LinkAdvID=10768](http://www.greenbiz.com/reference/organizations_record.cfm?LinkAdvID=10768)

It's Easy Being Green! A Guide to Planning and Conducting Environmentally Aware Meetings and Events: [www.greenbiz.com/toolbox/reports\\_third.cfm?LinkAdvID=2392](http://www.greenbiz.com/toolbox/reports_third.cfm?LinkAdvID=2392)

■ **Reduzca el impacto del traslado de los empleados.** Dé a sus empleados la posibilidad de tele-asistencia (trabajo a distancia), estableciendo una semana laboral reducida u horas de trabajo variables. Hay estudios que demuestran que tales programas mejoran la productividad y satisfacción de los empleados. Cuando lo considere conveniente, permita al empleado trabajar un día a la semana en su casa. Disponga acoplamiento computarizado, líneas telefónicas extra u otra tecnología de bajo costo para permitir a los empleados "enchufarse" desde sus casas con la oficina central.

Para mayor información:

Telecommuting Knowledge Center :  
[www.greenbiz.com/reference/  
webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=13736](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=13736)

Telecommuting Resource Guide for Small Business:  
[www.greenbiz.com/toolbox/  
tools\\_third.cfm?LinkAdvID=11635](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=11635)

Telework Webguide: [www.greenbiz.com/reference/  
webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=6030](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=6030)

Telework/Telecommuting Web Site:  
[www.greenbiz.com/reference/  
webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=7378](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=7378)

## Ciclo Vital Del Producto

■ **Comprensión de su impacto.** La evaluación del ciclo vital apunta a observar el impacto de su producto de 'la cuna a la tumba'-desde las materias primas a su manufacturación, venta, uso y eliminación. La evaluación del ciclo vital puede llegar a identificar la posibilidad de aumentar la eficacia, disminuir residuos, mejorar la calidad, ahorrar dinero y ofrecer a los clientes productos que sean más ecológicos.

Para mayor información:

Environmental Life-Cycle Management: A Guide to Better Business Decisions: [www.greenbiz.com/toolbox/  
tools\\_third.cfm?LinkAdvID=4772](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=4772)

Extended Product Responsibility Program:  
[www.greenbiz.com/reference/  
government\\_record.cfm?LinkAdvID=4762](http://www.greenbiz.com/reference/government_record.cfm?LinkAdvID=4762)

■ **Diseñar para el medio ambiente.** Diseñar para el medio ambiente es la aplicación sistemática de la preocupación por la salud humana y ambiental en la fase de diseño del producto. Apunta a reducir o evitar los impactos ambientales e incrementar la eficacia de los recursos en todas las etapas del ciclo vital : extracción de materiales, fabricación, envasado, distribución, uso del producto y final de su vida. Los productos diseñados ecológicamente pueden ser desarmados y reciclados fácilmente- no contienen veneno, utilizan poca materia prima y elementos de embalaje, contienen pocos componentes y consumen menos energía, agua y recursos para funcionar que los productos tradicionales. Estos productos resultan menos costosos en la fabricación y lo ponen a la cabeza en cuanto a lo legal.

Para mayor información:

Design for Environment Toolkit: [www.greenbiz.com/  
reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=5982](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=5982)

Design for Environment Guide: [www.greenbiz.com/  
reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=5981](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=5981)

GreenBiz Essential on Green Product Design:  
[www.greenbiz.com/toolbox/  
essentials\\_third.cfm?LinkAdvID=7588](http://www.greenbiz.com/toolbox/essentials_third.cfm?LinkAdvID=7588)

How Companies Gain Value from Surplus Assets:  
[www.greenbiz.com/toolbox/  
howto\\_third.cfm?LinkAdvID=4199](http://www.greenbiz.com/toolbox/howto_third.cfm?LinkAdvID=4199)

Waste Exchange Resource Directory:  
[www.greenbiz.com/resources/exchange](http://www.greenbiz.com/resources/exchange)

## Diseño De Edificacion y Construccion

■ **Ecologíce su edificación.** El diseño y la edificación con conciencia medioambientalista pueden reducir los costos del ciclo vital de la construcción – el costo total de la edificación, propiedad y mantenimiento de la estructura. Las técnicas comienzan con la ubicación de la construcción- su relación con el sol, árboles y otros- y pueden incluir todos los materiales y sistemas de la edificación. Existen infinidad de artículos entre los cuales se pueden elegir los más aceptables desde el punto de vista ambientalista. Estos van desde los productos estructurales, hechos de materiales reciclados, hasta los pisos de materiales renovables no tóxicos.

*Para mayor información:*

Greening the Building and the Bottom Line: Increasing Productivity Through Energy-Efficient Design: [www.greenbiz.com/resources/greenbuild/tools.cfm?LinkAdvID=8527](http://www.greenbiz.com/resources/greenbuild/tools.cfm?LinkAdvID=8527)

GreenBiz Essential on Green Building: [www.greenbiz.com/toolbox/essentials\\_third.cfm?LinkAdvID=4162](http://www.greenbiz.com/toolbox/essentials_third.cfm?LinkAdvID=4162)

Green Building Design and Construction: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=6272](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=6272)

U.S. Green Building Council: [www.greenbiz.com/resources/greenbuild/organization.cfm?LinkAdvID=519](http://www.greenbiz.com/resources/greenbuild/organization.cfm?LinkAdvID=519)

Sustainable Building Technical Manual: [www.greenbiz.com/resources/greenbuild/tools.cfm?LinkAdvID=8900](http://www.greenbiz.com/resources/greenbuild/tools.cfm?LinkAdvID=8900)

Environmental Office Design: [www.greenbiz.com/resources/greenbuild/web\\_guid.cfm?LinkAdvID=4282](http://www.greenbiz.com/resources/greenbuild/web_guid.cfm?LinkAdvID=4282)

## Dar El Proximo Paso

■ **Aspire al reconocimiento de sus esfuerzos ambientalistas.** Solicite el reconocimiento de las organizaciones ambientalistas como parámetro de sus exitosos esfuerzos de sustentabilidad.

*Para mayor información:*

GreenBiz.com Awards Directory: [www.greenbiz.com/reference/awards.cfm](http://www.greenbiz.com/reference/awards.cfm)

National Environmental Performance Track: [www.greenbiz.com/reference/awards\\_record.cfm?LinkAdvID=20879](http://www.greenbiz.com/reference/awards_record.cfm?LinkAdvID=20879)

■ **Contrarrestar impactos ambientales.** Calcule sus emisiones de carbono y contribuya a contrarrestarlas, plantando árboles, protegiendo los bosques, haciendo uso eficiente de la energía y diseñando otros proyectos para el equilibrio del ambiente.

*Para mayor información:*

GreenBiz Essential on Climate Change: [www.greenbiz.com/toolbox/essentials\\_third.cfm?LinkAdvID=7840](http://www.greenbiz.com/toolbox/essentials_third.cfm?LinkAdvID=7840)

Business and Climate Change: [www.greenbiz.com/reference/webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=5382](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=5382)

Emissions Marketing Association: [www.greenbiz.com/reference/organizations\\_record.cfm?LinkAdvID=3368](http://www.greenbiz.com/reference/organizations_record.cfm?LinkAdvID=3368)

Climate Neutral Network:

[www.greenbiz.com/reference/  
organizations\\_record.cfm?LinkAdvID=7138](http://www.greenbiz.com/reference/organizations_record.cfm?LinkAdvID=7138)

■ **Saque ventaja de los incentivos financieros.**

Investigue sobre iniciativas locales y estatales que suministran incentivos económicos a favor de iniciativas ambientalistas. Hay otros programas que hacen extensivas estas ayudas a grupos ambientalistas.

*Para mayor información:*

Financial Incentives for Business to Invest in Renewable Energy Systems:

[www.greenbiz.com/reference/  
webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=8813](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=8813)

Compliance Incentives for Business:

[www.greenbiz.com/reference/  
webguide\\_record.cfm?LinkAdvID=8758](http://www.greenbiz.com/reference/webguide_record.cfm?LinkAdvID=8758)

■ **Comparta su experiencia con otras**

**empresas.** Si ha llegado hasta aquí es probable que usted y sus negocios sean un recurso útil como modelo de trabajo ecologista. Ponga su conocimiento y experiencia al servicio de un programa ambientalista apadrinador para otras empresas. Su tarea de guiar ayudará a revigorar su empresa, alentar el crecimiento de nuevas ideas y brindar oportunidades de efectivo trabajo en equipo.

*Para mayor información:*

Put Mentoring to Work for Your Company:

[www.greenbiz.com/toolbox/  
toolbox\\_gen.cfm?LinkAdvID=4203](http://www.greenbiz.com/toolbox/toolbox_gen.cfm?LinkAdvID=4203)

Mentor Center:

[www.greenbiz.com/reference/mentor.cfm](http://www.greenbiz.com/reference/mentor.cfm)

Mentoring Handbook: [www.greenbiz.com/toolbox/  
tools\\_third.cfm?LinkAdvID=24072](http://www.greenbiz.com/toolbox/tools_third.cfm?LinkAdvID=24072)

Para mayor información, contactar a [info@ifpeople.net](mailto:info@ifpeople.net) (en español)  
o [editor@greenbiz.com](mailto:editor@greenbiz.com) (en inglés).