

Indicadores de Desempeño Ambiental

Dentro de la responsabilidad social, el área ambiental implica los cambios ocasionados por las actividades, productos o servicios de la organización en sistemas bióticos y abióticos, incluyendo por supuesto a los humanos dentro de los componentes de estos sistemas.

Es particularmente importante el mantener indicadores de desempeño ambiental tanto en rangos absolutos, como en rangos normalizados por unidad de producción o consumo de forma que puedan ser comparables. Ya que mientras las figuras absolutas nos dan información sobre la escala del impacto ambiental, las figuras normalizadas nos proveen de información sobre la eficiencia de las operaciones de la organización.

En síntesis los indicadores ambientales deben de incluir todos los flujos de materiales y energía que ingresan o egresan a la organización y la forma en como lo hacen así como el medio en el que lo hacen.

Materiales

Por materiales entenderemos cualquier producto físico que se utilice en las operaciones de la organización, a excepción del agua (ya que esta será tratada a parte). Independientemente de su forma física o el medio en el que son conseguidos, así como también sin importar si son materiales para la producción directa de los bienes y servicios producidos por la organización o bien si son materiales indirectos para las operaciones de la organización.

Listado de todos los materiales

La organización debe elaborar un listado de todos los materiales (a exclusión de agua) que utiliza por tipo de material, definiendo los tipos que contempla y que implica la definición de cada tipo. Así mismo debe de poder identificar aquellos materiales que provienen de flujos de desperdicio de otras entidades, la organización debe de asegurarse que estos listados se mantienen al día.

Energía

Por energía nos referimos a toda la energía utilizada por la organización sin importar como esta es adquirida (combustible, eléctrica, mecánica, etc.). De tal forma que si se totaliza debe de utilizarse una medida estándar como Joules o bien Barriles de Petróleo Estándar para indicar la cantidad absoluta haciendo las transformaciones adecuadas.

Uso directo de la energía

Éste se refiere a los usos que se le dan a la energía de todas las fuentes que utiliza la organización tanto para sus propios fines como para comercializar productos de energía (ej. recibir combustible para vender electricidad o recibir combustible para comercializar vapor, etc.).

Estas cantidades deben estar listadas y su uso principal indicado, así como la fuente de donde se obtienen en caso de obtenerse de diversas fuentes se debe de asignar el porcentaje apropiado a cada fuente.

Uso indirecto de energía

Las fuentes y cantidades de energía utilizadas para producir energías secundarias, por ejemplo para convertir electricidad en calor (o en frío).

Iniciativas para la eficiencia energética y uso de energía renovable

Las iniciativas, programas o propuestas de la organización que ya estén implementados y que busque hacer un uso más eficiente de energía así como el mayor uso de energía renovable, deben ser establecidos describiendo el ahorro potencial tanto absoluto como en porcentaje de lo consumido por la organización y en caso de cambios de fuente de energía los beneficios ambientales del cambio.

Consumo de energía por producto

El consumo de energía para producir un producto tanto directa como indirectamente debe ser establecido y debe ser asignado a cada producto, incluyendo la fuente (o la ponderación de las fuentes) para cada producto en una base periódica (normalmente anual).

Otros consumos indirectos de energía

Los consumos de energía para actividades indirectas de la organización también deben ser considerados en los consumos energéticos de la organización. Estos incluyen energía para transporte logístico, energía para aire acondicionado de oficina, para iluminación (de áreas productivas y no—productivas), etc.

Agua

Cuando se habla de agua se incluye tanto el consumo como el agua que abandona la organización en forma modificada. La única exclusión es aquella agua que se utiliza y se regresa al mismo cuerpo de agua sin afectar significativamente su volumen o caudal, y sin afectar sus propiedades físicas o químicas en forma alguna. Estos casos son sumamente escasos, sin embargo pueden incluir situaciones de ornato y transporte, o inclusive de enfriamiento cuando el cambio en la temperatura del agua no es tal que dañe los sistemas bióticos que en ella se encuentran y se regrese a la misma temperatura que se obtuvo.

Uso de Agua

El uso total del agua debe ser uno de los principales indicadores y debe de poderse establecer en forma total por período, así como en forma indexada por actividad, producto o servicio de la organización.

Ecosistemas afectados por el uso de agua

Se debe tener un listado completo de los ecosistemas que afecta el uso del agua ya sea por el uso mismo del recurso, o por las afectaciones físicas y químicas que pueda sufrir el agua y que afecta a los ecosistemas.

Depredación de las fuentes

La cantidad de agua eliminada de fuentes no renovables como aguas fósiles debe ser contabilizada. Igualmente la depredación de fuentes como la baja del nivel de la tabla de agua subterránea debe ser un indicador del efecto que tiene el consumo de agua en los ecosistemas.

Reciclaje y reutilización total de agua

La cantidad total de agua reciclada y reutilizada debe ser registrada en forma tal que se vea como proporción del agua total utilizada y como un absoluto de la capacidad de reciclaje y reutilización de la organización.

Biodiversidad

En referencia a la biodiversidad, existen una gran cantidad de indicadores de desempeño ambiental que involucran directamente la responsabilidad de la organización. Todos tienen en común el buscar medir el desempeño de la organización respecto a sus impactos en los seres vivos en el ambiente en donde opera la organización (tomando ambiente como todo lugar a donde llegan las actividades, productos o servicios de la organización). En este sentido, se incluyen a todos los seres vivos, ya sea fauna, flora o humanos y sus posibles interacciones.

Localización y cantidad de superficie utilizada en hábitats con alta biodiversidad

Existen zonas consideradas de megadiversidad biológica, así como otras consideradas de alta biodiversidad, estas generalmente se encuentran en bosques tropicales, y zonas similares, el operar en estas zonas es ya un impacto ambiental, el indicador debe estar dirigido a evitar operar en estas zonas.

Descripción de los mayores impactos a la biodiversidad

Los productos, actividades o servicios de la organización pueden desde diversos ángulos tener impactos sobre la biodiversidad, estos pueden ser productos directos o indirectos (como material de empaque), y deben de ser considerados para saber que productos provocan que impactos en la biodiversidad.

Cantidad total de superficie utilizada para las operaciones

El operar sobre una superficie, invariablemente tiene un efecto sobre la biodiversidad de la misma, este indicador nos provee información sobre que tanto impacto causa la organización por el simple hecho de ocupar espacio.

Porcentaje de superficie impermeable del total utilizado

Este porcentaje nos permite saber que tanta posibilidad de impacto bajo la superficie tienen las operaciones de la organización. El impacto bajo superficie es de consideración especial, ya que puede ser transportado (por flujos de agua o migración mineral, por ejemplo) muy lejos a mucho tiempo de las operaciones de la organización.

Impacto de las actividades y operaciones en áreas protegidas o sensibles

Aún y cuando todos los impactos ambientales deben de ser supervisados, los impactos en áreas protegidas o sensibles (ya sea bajo legislación local o bajo consideraciones internacionales) son de mayor prioridad y deben ser supervisadas en forma independiente.

Impactos en hábitats naturales

Al igual que las zonas protegidas y sensibles, los impactos en hábitats naturales deben ser supervisados con mayor detenimiento, que aquellos en zonas previamente impactadas. (un litro de petróleo en el drenaje de una gran ciudad puede acabar en una planta de tratamiento de aguas municipales, mientras que el mismo litro tirado en un arroyo tendrá repercusiones directas sobre los hábitats de especies residentes.

Objetivos, programas y metas para la protección y restauración de hábitats naturales

No solamente en número sino en recursos aplicados a estos programas es un indicador de la responsabilidad social que la organización toma hacia la restauración y protección de hábitats naturales.

Número de especies protegidas o endémicas en áreas afectadas por las operaciones

Las operaciones de una organización pueden afectar una gran cantidad de especies, sin embargo ciertas plantas y animales se encuentran bajo diversos programas de protección por su escasez y próximo peligro de extinción estos deben ser vigilados con mayor cuidado.

Unidades de negocio actualmente operando en o cerca de áreas protegidas o sensibles

Este es un indicador complementario al indicador de la superficie utilizada en estas áreas, este sin embargo, nos provee información sobre donde opera preferentemente la organización.

Emisiones, Efluentes y Desperdicios

Toda salida de la organización diferente de sus productos debe ser supervisada a fin de que su manejo después de dejar la organización no cause impactos ambientales.

Proveedores

Los proveedores se consideran a todos aquellos que proveen a la organización de bienes o servicios, bajo cualquier esquema comercial, incluyendo el filantrópico o voluntario.

Desempeño ambiental de proveedores

La organización debe de conocer el desempeño ambiental de sus principales proveedores. Ya sea mediante evaluaciones directas o mediante información solicitada a los mismos.

Porcentaje de proveedores con sistemas de gestión ambiental

Mientras que la certificación de estos sistemas por tercerías no siempre es el mejor modelo, si es un indicador el requerir que los proveedores de la organización cuenten con un sistema de gestión ambiental como lo han hecho algunas industrias (Ford) y Gobiernos (el gobierno federal de EE.UU.).

Productos y Servicios

Los productos y servicios de la organización pueden causar impactos ambientales desde su diseño, y por las materias primas requeridas hasta su disposición final, pasando por su uso y manejo indicadores de cómo se manejan estos productos y servicios y sus impactos en el ambiente son prioritarios para determinar la responsabilidad social de la organización en la dimensión ambiental.

Impactos ambientales significativos de productos y servicios

Los impactos ambientales actuales o potenciales de los productos y servicios de la organización deben estar identificados, actualizados y controlados hasta donde le resulte práctico a la organización.

Porcentaje de productos (en peso) que es potencialmente reciclable o reutilizable al final del ciclo de vida del producto

Esto indica que tanto de lo que produce la organización terminará como desperdicio directamente y que tanto tiene un potencial de no causar este impacto.

Porcentaje de productos (en peso) que realmente es reciclado o reutilizado

Mientras que el indicador anterior nos permite evaluar el desempeño intencional de la organización este nos permite ver la eficiencia de esta intención. Por ejemplo de poco sirve producir un material que puede ser reciclado para un producto que será utilizado en un país o región en donde no existe la infraestructura para este reciclaje.

Cumplimiento Legal

En todos los rubros legales la organización debe de cumplir para considerarse socialmente responsable, el no cumplir conscientemente o no contar con un sistema para cumplir conscientemente con la legislación ambiental hace que una organización no sea socialmente responsable.

Actividades de incumplimiento

Los accidentes pueden suceder, y un accidente no implica una irresponsabilidad si este es supervisado y sus efectos remediados. El reporte de multas, amonestaciones, etc. es un indicador de la intención de cumplimiento de la organización.

Estos indicadores deben incluir legislación a nivel:

- Internacional
- Nacional/ Regional
- Local

Transporte

Existen impactos especiales asociados al transporte utilizado por una organización para fabricar y comercializar sus bienes y servicios, estos impactos ambientales deben ser supervisados y controlados.

Impactos ambientales del transporte utilizado

Los indicadores de desempeño del transporte utilizado deben incluir tanto valoraciones absolutas como relativas a producto, operación, uso y tipo del transporte. Estos deben incluir una división entre el transporte utilizado para las operaciones de la organización y el utilizado por cuestiones administrativas.

Otros

Igualmente existen otros aspectos ambientales que no se han incluido en este tema que toda organización conoce como particulares a sus actividades, productos y servicios y que debe de considerar al establecer indicadores de desempeño ambiental.